

## ÎN APOI ÎN ROMÂNIA LA AUTOK9

Închiriasem, ca și în anii trecuți, un apartament la Cannes pentru lunile când este frig și mai ales întuneric în Suedia, noiembrie-martie, să pregătim pentru tipărit și apoi pentru lansare la București cărțile lui Octavian „Arhitectură veche din Japonia” și „Cronici culturale 1997-2006” și cartea mea "TO THE STARS - Conversations with Astronauts and Cosmonauts."

Călătoriile le-am făcut cu bătrânul nostru Land Rover. O călătorie atât de lungă, de peste 2.600 de km. (Suedia-Franța-București) cere un control al vehicului și dacă este nou, dar un vehicul așa de bătrân...

Ajunși la București, ne-am dus direct la firma „Tiriac Auto”, firmă specializată în vânzări și reparații de Land Rover, printre altele, tocmai la Șoseaua Pipera, căci aici fusesem și în anii anteriori să facem controlul automobilului și rămăsesem cu o părere bună pentru reparația în sine, pentru modul politicos de tratare a clienților și nu mai puțin pentru prețul convenabil, dacă comparăm cu prețul din Suedia pentru aceeași manoperă. Dar acum, personalul pe care îl întâlnisem cu ani în urmă nu mai era. Totul,

de la primirea clienților până la competență, dispăruse. Pentru că trebuia să facem oricum un control automobilului, mai ales că ne întorceam în Suedia, încă 2.500 km., ne-am hotărât să lăsăm totuși 2-3 zile Land Rover-ul la ei, cu indicații precise ce am dori să controleze și să se repare. În serviciul firmei „Tiriac Auto”, ca și în Statele Unite, intra până acum punerea la dispoziția clientului a unui automobil pe timpul reparației, fără o plată suplimentară. Noua echipă însă schimbă și regula aceasta. Am fi trecut peste această schimbare, dacă reparația ar fi fost făcută bine, dar modul de efectuare a reparației a fost sub orice critică. Când am ridicat automobilul, am întrebat salariatul care ne-a adus automobilul dacă toate cererile noastre de reparație și control necesar, semnalate de noi, au fost efectuate. Salariatul a

răspuns prompt: “Desigur!” Nu aveam cum să verificăm dacă toate stricăciunile semnalate, și pentru care plătisem să fie efectuate, fuseseră făcute exact, dacă motorul a fost verificat și reparat, dar reparațiile semnalate expres de noi și vizibile pe care le puteam verifica pe loc, erau evident nefăcute. I-am arătat salariatului ce reparații nu fuseseră făcute, dar care pe nota de plată era trecute ca efectuate și pe care le plătisem. Impertinent, același salariat ne-a răspuns: „Eu doar predau mașinile și nu știu ce s-a făcut sau nu!”.

Nu am mai lăsat Land Rover-ul la „Tiriac

*este obiectivul numărul 1! Încă din momentul în care ne acorzi toată încrederea poți fi sigur că vei avea parte de servicii auto complete, eficiente și precise.*

*Tehnicienii noștri au experiență în domeniul și sunt antrenați și puși la curent cu cele mai noi tehnologii și metode.*

*Executăm și cele mai dificile lucrări.”*

Toate firmele se prezintă pompos, așa că această prezentare nu a fost determinantă în alegerea ei, ci mențiunea varietății modelelor auto de care se ocupa această firmă. Se apropia data plecării în Suedia și pentru o călătorie de încă 2.000 km, verificarea automobilului era absolut necesară.

Am sunat la AutoK9 și am reținut un timp. Trebuie să recunosc că eram puțin neliniștiți după experiența avută anterior la București. La AutoK9 l-am întâlnit mai întâi pe Adrian, un tânăr plăcut la înfățișare, care ne-a întâmpinat zâmbind. Ne-a poftit în sala de așteptare, la o cafea, cât timp tehnicienii vor controla ce au de făcut Land Rover-ului; noi doream să se facă un control motorului, dar și să fie reparată bara de protecție din fața mașinii, care fusese deformată de un șofer care ne lovise când a încercat să ne depășească nereglementar. După numai 30 de minute, Adrian ne-a comunicat că verificase ce lucruri trebuie reparate și schimbate înaintea călătoriei înapoi în Suedia, prețul și

cât timp vor lua aceste reparații. Prețul era și mai scăzut decât la „Tiriac Auto”, iar primirea era foarte plăcută. Rămânea și ca reparațiile să fie făcute corect.

Urma să rămânem cel puțin două luni la București și aveam neapărată nevoie de mașină zilnic, de aceea nu puteam să lăsăm mașina la atelierul lor. Nici ei nu acordau o mașină de schimb. Pentru realizarea acestor reparații am vizitat de aceea de 3 ori atelierul AutoK9. Așa i-am întâlnit și pe Eugen Lungu și soția lui, Violeta Lungu, precum și pe Ramona Gija, fiica lor. Am stat de vorbă și am aflat că firma și-a început activitatea în 2005. Nu am regretat că i-am ales. Reparația a fost făcută perfect și mult mai ieftin decât la „Tiriac Auto”.

Vă recomand AutoK9, căci sunt de încredere, și deosebit de amabili!

*Silvia Constantinescu.*



De sus, de la stânga: Eugen Lungu, director, Violeta Lungu, director financiar, Ramona Gija și Adrian Boldeață.  
Foto: Silvia Constantinescu / © CR.

Auto” să efectueze reparațiile pentru care plătisem, dar nu fuseseră efectuate, căci nu mai aveam încredere în această firmă.

Mi-am amintit însă de sfatul lui Boris Martinez, pe care îl întâlnisem în căutările noastre după un Jaguar la Houston, care ne spusese că a face reparațiile și controlul periodic la ateliere „specializate” nu este chiar neapărat necesar, ci putem găsi reparatori foarte buni pentru Jaguar și Land Rover și la alte firme, care ne-ar costa și mult mai puțin.

Și am început căutarea pe Internet a altor firme. Și am găsit multe firme de reparat auto, dar care nu ne-au convins să apelăm la serviciile lor.

Printre zecile de firme din București am găsit și firma AutoK9, care se prezenta astfel:

*„Câștigarea încrederii clientului nostru*