

DE LA HOUSTON LA FINNERÖDJA, CANNES ȘI BUCUREȘTI CU LAND ROVER DISCOVERY (2)

(Continuare din numărul trecut.)



Doug Clare, șeful serviciului de reparații de la „Allen Samuels Chevrolet”, 7000 Southwest Freeway, Houston, TX 77074.

Foto: Silvia Constantinescu / © CR.

Am ascultat sfaturile lui Boris Martinez și ne-am dus direct la firma „Allen Samuels Chevrolet”. Șeful serviciului de reparații era Doug Clare, un bărbat înalt, care nu vorbea mult, îți dădea însă toate informațiile legate de reparația ce urma s-o facă, scurt, fără infatuarea de la „Jaguar & Land Rover”.



Octavian și Land Rover Discovery LE la Deva.

Foto: Silvia Constantinescu / © CR.

Primirea, discuțiile cu personalul, erau deosebit de plăcute, dar cel mai interesant la acest atelier de reparații era că puteai să te duci în atelier și să asisti la reparațiile care se făceau autoturismului tău.

Și prețurile erau foarte plăcute: la firma „Jaguar & Land Rover”, schimbatul uleiului costa \$90, la „Allen Samuels Chevrolet”, costa numai \$9,90!

Land Rover-ul nostru era „un bătrân”, din 1998, care avea nevoie de tot felul de ajustări; și noi înțelesesem aceasta, dar nu chiar totul!

În căldura de la Houston se pierde foarte multă apă de la motor și aveam și scurgeri de ulei; cum observam o picătură de apă sau ulei pe locul unde era parcat Land Rover-ul nostru, fuga la „Allen Samuels Chevrolet”. Îi cam adusesem la disperare, dar ei, cu o amabilitate aproape care ne jena, încercau să ne explice că „mașina e cam veche și mai

are probleme”, dar, dacă noi „îi mai punem apă, căci în căldura insuportabilă, de 40 de grade, de la Houston, apa se evaporează mai repede, atunci e mai bine pentru mașină și nu mai trebuie să pierdem timpul venind până la ei”. Le păstrăm celor de la „Allen Samuels Chevrolet”, și în mod deosebit lui Doug Clare, o amintire foarte plăcută.

În acest Land Rover, chiar dacă îmi este puțin anevoios să urc în el, mă simțeam în siguranță. Și dacă în Jaguar abia avem loc să pun poșeta, în acest Land Rover aveam enorm de mult spațiu: cu el am transportat până și mobilă, când ne-am mutat de la fiul nostru Marc, atunci când ne-am cumpărat casă la Houston. Tot Texasul l-am colindat în acest Land Rover, pe care l-am botezat „Hermes”, evident după zeul, printre altele, al călătorilor. Octavian era sigur că un automobil atât de „stabil” nu va fi niciodată lovit și distrus așa cum fusese superbul Jaguar XK8, după care am plâns mult și încă și acum mi-l amintesc cu multă durere în suflet. Sinceră să fiu, alături de acest Land Rover și acum îmi doresc un Jaguar XK8.

*

După 5 ani ne-am întors în Europa, dar „dragostea” pentru acest Land Rover Discovery LE ne-a determinat să-l luăm cu noi. Și a fost mai simplu decât ne așteptam.

O firmă de transport l-a adus peste ocean, într-un container, la un preț foarte convenabil.

Câteva probleme am avut cu o vameșe suedeză, care ne-a cerut vamă deși am avut și folosit automobilul mai mult de 2 ani, chiar dacă îi arătasem chitanța de cumpărare; dar și mai grav, dincolo de necunoașterea legii, avea acea „superioritate” a omului care crede că este mai grozav decât cineva care vorbește cu accent străin limba suedeză. Și pentru că ea decidea acolo, ne-a pus taxă de vamă la o valoare pe care o găsisese ea pe Internet. Noi ne interesasem deja din Houston și știm că faptul că îl folosisem mai mult de 4 ani în Houston ne scutea de taxa de vamă. Am plătit, dar am contestat decizia ei la Trafikverket, unde lucrau oameni care știau despre ce este vorba și am câștigat banii de vamă înapoi.

*

LA ”FIRMA TORSTEN LUNDH” DIN LAXĂ.

Dacă la Houston și în general în Statele Unite nu aveam probleme cu reparatul mărcilor Jaguar și Land Rover, acum nu știam dacă vom găsi în apropiere vreun atelier care-i va putea face controalele periodice și reparațiile necesare.

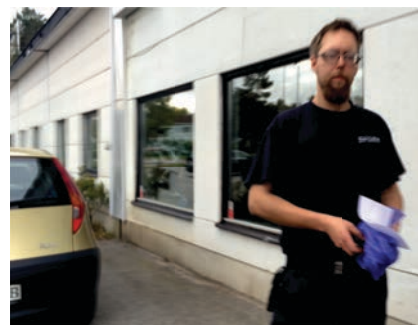
Octavian a aflat de atelierul de reparat automobile „Firma Torsten Lundh” din Laxă, aflată cam la 20 de minute cu mașina de casa noastră.



Sören, de la ”Firma Torsten Lundh”.

Foto: Silvia Constantinescu / © CR.

Desigur că imediat m-am uitat pe Internet să aflu mai mult despre aceasta firmă, dar în afară de informații generale de adresă și număr de telefon nu am aflat. Aici l-am întâlnit pe Sören, care seamănă într-un fel cu Doug Clare, șeful serviciului de reparații de la „Allen Samuels Chevrolet”, adică nu vorbea mult, răspundea strict la ce îl întreba, dar ne-a asigurat că are un tânăr, care ne va rezolva problema. Așa l-am întâlnit pe Anders. Nici el nu era foarte vorbăreț. Și de la nici unul dintre ei nu am aflat mai mult despre ei personal sau despre „Firma Torsten Lundh”, deși consider că, pentru siguranța clientului, ar trebui să ai mai multe informații. Planificasem un drum lung prin Europa din Suedia la Cannes și apoi în România, unde urma să finisăm câteva lucrări pe care apoi să le tipărim și lansăm în România. Un control minuțios era absolut necesar.



Anders, mecanic la ”Firma Torsten Lundh”.

Foto: Silvia Constantinescu / © CR.

Foarte multe lucruri erau diferite de firma „Allen Samuels Chevrolet” din Houston, de la spațiul imens rezervat așteptării clienților, la posibilitatea de a te uita la TV, într-o cameră separată, ca să-ți treacă timpul mai repede, la cafeaua și prăjiturelele la care te invita firma, și nu mai puțin prețul, dar cu toate acestea, ne-am simțit bine cu Sören și Anders. Anders, foarte îndemânat, a reparat la fel de bine atât Land Roverul, cât și celălalt automobil al nostru, Fiat Punto. Și drumul de 2.000 de kilometri de la Finne-rödja la Cannes și apoi în România cu Land Rover l-am făcut fără probleme.

Silvia Constantinescu.